

## **Klauzula informacyjna RODO – Monitoring rozmów telefonicznych**

**W związku z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), informujemy, iż:**

**1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych pochodzących z Monitoringu rozmów telefonicznych jest:**

- a) Medical Art Clinic Podhale M. Szczepaniak Spółka Komandytowa, tel. 570 401 401, adres e-mail: kontakt@medicalzakopane.pl,
- b) NZOZ Centrum Stomatologii Rodzinnej Michał Szczepaniak, tel. 570 401 401 , adres email: szczepaniakdentysta@interia.pl

**2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej: [iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl](mailto:iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl).**

- **Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu** zapewnienia organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy oraz właściwe użytkowanie udostępnionych pracownikowi narzędzi pracy (w szczególności obrona przed roszczeniami wysuwanymi przez osoby telefonujące lub dochodzenie roszczeń), co stanowi uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**3. Przy użyciu Monitoringu rozmów telefonicznych rejestrowane są wszystkie rozmowy wychodzące/przychodzące wykonywane ze służbowych narzędzi pracy, które zostały oznaczone jako monitorowane lub wybrzmiał komunikat o rejestrowaniu rozmowy. Nagraniu podlega zatem treść rozmowy, a tym samym wszelkie dane podawane podczas rozmowy telefonicznej.**

**4. Odbiorcy danych:**

**Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności firma informatyczna serwisująca system.**

Nadto dane mogą być udostępniane osobom, które wykażą potrzebę uzyskania dostępu do nagrania (interes realizowany przez stronę trzecią), np. osobom poszkodowanym w sytuacjach zarejestrowanych przez system, a także upoważnionym podmiotom (w szczególności organy zajmujące się zwalczaniem i zapobieganiem przestępczości, np. Policja itp.).

- 5. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
- 6. Pani/Pana dane osobowe będą zarejestrowane oraz przechowywane przez okres maksymalnie 90 dni od dnia zarejestrowania, a w przypadku, gdy dane są lub mogą być dowodem w postępowaniu prowadzonym na podstawie obowiązującego prawa – przez okres

niezbędny, wynikający z przepisów prawnych (w szczególności przez okres przedawnienia roszczeń).

7. **Przysługuje Pani/Panu prawo:**

- a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
  - b. podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
  - c. prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
  - d. prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
  - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO [w razie otrzymania sprzeciwu opartego na szczególnej sytuacji administratorowi nie wolno już przetwarzać danych, chyba że wykáže: (i) istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub (ii) istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, (iii) niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym – jeżeli sprzeciw odnosi się do przetwarzania w celu badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych (na mocy art. 89 ust. 1 RODO)].
  - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
8. W oparciu o tak przetwarzane dane osobowe Administrator **nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji**, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne jeżeli osoba telefonująca, chce załatwić sprawę telefonicznie (tj. zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną).